

**Leggere sempre le istruzioni prima dell'uso**  
**Always read the instructions before the installation**

# **YOSHI® VIRTUAL REM**

## **Remote Monitoring System** **MANUALE CONFIGURAZIONE** **CONFIGURATION MANUAL**



**Questo manuale è rivolto solo a personale specializzato. Tecnocasa Srl declina ogni responsabilità in caso di danni derivanti da uso improprio o superficiale lettura delle informazioni ivi contenute.**

***This manual is intended for trained personnel only. Tecnocasa Srl declines any responsibility in case of damage whatsoever caused by improper use or partial reading of the information within***



# INDICE - INDEX

1. Precauzioni di sicurezza e scopo del manuale.....	4
2. Registrazione del CAT sul portale informatico.....	5
3. Creazione di un nuovo cliente.....	7
4. Associazione di un dispositivo ad un cliente.....	9
5. Configurazione delle porte del dispositivo.....	10
6. Funzioni avanzate.....	11
7. Impostazione dei parametri del software Serial IP.....	12
8. Safety precautions and scope of the manual.....	13
9. ASC web registration.....	14
10. New customer registration.....	16
11. Customer – device matching.....	18
12. Device ports configuration.....	19
13. Advanced features.....	20
14. Serial IP software parameters setting.....	21

Le specifiche, i disegni e le informazioni nel presente manuale possono variare senza preavviso.

## 1. Precauzioni di sicurezza e scopo del manuale

I simboli seguenti sono usati per evidenziare le indicazioni importanti di questo manuale. Bisogna sempre leggere, capire e seguire tutte le informazioni.

 <b>ATTENZIONE</b>	Il non rispetto delle prescrizioni indicate con questo simbolo potrebbe risultare in gravi danni a persone o cose.
 <b>AVVERTENZA</b>	Il non rispetto delle prescrizioni indicate con questo simbolo potrebbe risultare in danneggiamenti dell'unità.
	Questo simbolo indica una azione proibita.
	Questo simbolo indica una azione necessaria.

Il presente manuale descrive la procedura necessaria per configurare i dispositivi Virtual rem.

<b>Modello</b>	<b>Numero di porte e tipo</b>
VRGMAC 10/2	Due porte USB attive e due porte USB attivabili – Una porta LAN
VRGMAC 10/3	Tre porte USB attive ed una porta USB attivabile – Una porta LAN
VRGMAC 10/4	Quattro porte USB attive – Una porta LAN

La registrazione del Centro di Assistenza Tecnica (CAT) sul portale informatico Virtual rem è obbligatoria per l'attivazione del dispositivo.

 <b>ATTENZIONE</b>	
	<b>NON alterare i sigilli di garanzia apposti sul prodotto.</b> Il non rispetto di tale prescrizione comporta la cessazione immediata della garanzia.
	<b>Installare SEMPRE il dispositivo Virtual rem in un luogo asciutto e riparato dalle intemperie, in conformità con le normative vigenti.</b> Il non rispetto di tale prescrizione potrebbe causare danni irreparabili al dispositivo. <b>Assicurarsi di aver correttamente configurato il dispositivo Virtual rem prima di lasciare il luogo di installazione.</b> Il non rispetto di tale prescrizione può risultare in mancanza di comunicazione con il dispositivo.

## 2. Registrazione del CAT sul portale informatico

 <b>AVVERTENZA</b>	
	Ogni Centro di Assistenza Tecnica (CAT) deve effettuare una registrazione al portale informatico Virtual rem per poter procedere alla gestione dei propri clienti ed alla configurazione dei loro dispositivi.

Oltre alle funzioni di base, che consentono al CAT di creare un proprio account, gestire i propri clienti e configurare i loro dispositivi, il portale informatico mette a disposizione funzioni avanzate, quali la ricerca dei parametri di collegamento di ciascun dispositivo, la modifica di alcune caratteristiche del dispositivo stesso, la tipologia di dispositivo e la documentazione tecnica di tutti i modelli presenti e passati di Virtual Rem.

Il portale informatico viene raggiunto digitando l'indirizzo [www.virtualrem.it](http://www.virtualrem.it)  
La figura sottostante mostra la schermata di accesso al sito web. Per la scelta della lingua, selezionare "Versione Italiano" oppure "English Version".



Inserite i vostri dati per accedere. Per i nuovi C.A.T. cliccare sul link nuova registrazione.

Autenticazione  
Inserire il codice CAT, la password e premere il tasto Log In

Codice C.A.T.

Password

Log In

[Password dimenticata - Nuova Registrazione](#)  
Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481  
[info@tecno-casa.com](mailto:info@tecno-casa.com) | [commerciale@tecno-casa.com](mailto:commerciale@tecno-casa.com) | [assistenza@tecno-casa.com](mailto:assistenza@tecno-casa.com)  
Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Figura 1: Pagina di accesso al portale informatico

Nel caso di accessi successivi, inserire le proprie credenziali nei campi "Codice C.A.T." e "Password" e selezionare "Log In"

Nel caso di primo accesso e di mancanza di credenziali, selezionare "Nuova registrazione".  
Compilare tutti i campi e completare la registrazione selezionando "Conferma".  
Verrà generato un codice CAT che deve essere conservato insieme con la password scelta, per gli accessi successivi. In caso di smarrimento delle credenziali di accesso, sarà possibile recuperare selezionando "Password dimenticata" dalla schermata di accesso del portale. Un messaggio di ripristino sarà inviato all'indirizzo di posta elettronica specificato in fase di registrazione.

La figura sottostante mostra la scheda di registrazione di un nuovo CAT.

**TECNO CASA**  
CLIMATIZZAZIONE

**AISIN**  
TOYOTA group



Cat: Nuovo utente -> Registrazione nuovo cat

Inserire i dati richiesti e premere Conferma. I campi con \* sono obbligatori. Conservare la password scelta. Potrà comunque essere cambiata al successivo accesso.  
[Home page](#)

-

Ditta  \*

Indirizzo  \*

Cap

Città  \*

Telefono  \*

Fax  \*

Contatto  \*

Password  \*

E-mail  \*

Nazione  ▼

Lingua  ▼

[Home](#)

Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481

[info@tecno-casa.com](mailto:info@tecno-casa.com) | [commerciale@tecno-casa.com](mailto:commerciale@tecno-casa.com) | [assistenza@tecno-casa.com](mailto:assistenza@tecno-casa.com)

Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Figura 2: Pagina di registrazione CAT al portale informatico

La richiesta di registrazione del nuovo CAT sarà soggetta ad approvazione da parte dell'amministratore del portale.

L'avvenuta approvazione viene comunicata al CAT attraverso un messaggio di posta elettronica.

### 3. Creazione di un nuovo cliente

 <b>AVVERTENZA</b>	
	<p>Qualora lo stesso cliente sia in possesso di più unità Virtual rem installate presso lo stesso impianto, è sufficiente creare un unico profilo cliente.</p> <p>Qualora lo stesso cliente sia in possesso di più unità Virtual rem installate in impianti diversi, è necessario creare più profili cliente.</p>

Dopo aver effettuato l'accesso al portale dalla schermata principale, selezionare "Nuovo cliente" dal menu principale, come mostrato in figura.



Figura 3: Schermata principale

Compilare accuratamente la scheda di registrazione di un nuovo cliente e selezionare "Conferma". Viene generato un codice cliente da conservare per la successiva fase di assegnazione del dispositivo Virtual rem.

In caso di smarrimento, il codice cliente può essere recuperato selezionando "Modifica cliente" e successivamente, senza inserire alcun dato nei campi di ricerca, selezionando "Cerca", come mostrato in figura sottostante

#### Modifica cliente

Selzionare il nome del cliente da modificare

**Cat**

**Cliente**

Figura 4: Ricerca elenco clienti

La figura sottostante mostra la scheda di registrazione di un nuovo cliente.

**TECNOCASA**  
CLIMATIZZAZIONE

**AISIN**  
MOTOR OIL  
TOYOTA group



Cat: Tecnocasa (Amministratore) -> Registrazione nuovo cliente per assegnazione codice

Questa procedura consente di registrare un nuovo cliente. Ad inserimento completato verrà fornito il **codice cliente** che, inserito assieme al codice CAT, permetteranno di configurare il virtualrem. Inserire i dati richiesti e premere Conferma. I campi contrassegnati con \* sono obbligatori. I dati Potranno comunque essere cambiati.  
[Home page](#)

Nome \*

Indirizzo \*

Cap

Città \*

Telefono \*

Fax

Contatto

E-mail

Nazione

Andorra ▼

Conferma

[Home](#)

Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481

[info@tecno-casa.com](mailto:info@tecno-casa.com) | [commerciale@tecno-casa.com](mailto:commerciale@tecno-casa.com) | [assistenza@tecno-casa.com](mailto:assistenza@tecno-casa.com)

Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Figura 5: Pagina di registrazione cliente al portale informatico

## 4. Associazione di un dispositivo ad un cliente

 <b>AVVERTENZA</b>	
	<p>I dispositivi Virtual rem sono solo parzialmente configurati. Qualora utilizzati con le impostazioni iniziali, non saranno in grado di comunicare con la rete.</p> <p>Verificare che il dispositivo Virtual rem sia collegato ad una rete con connessione internet attiva e che sia alimentato elettricamente.</p>

Questa procedura consente di abilitare il dispositivo Virtual rem alla trasmissione dei dati. Dalla schermata principale selezionare *“Assegna cliente”*. Il sistema chiede il codice Virtual rem, che corrisponde con il numero seriale del dispositivo, stampato sull’etichetta stessa. Dopo aver inserito il codice nell’apposita casella, selezionare *“Cerca”*, come mostrato nella figura sottostante

### Assegna Virtualrem a Cliente

Selezionare il virtualrem, da assegnare ad un cliente già creato in precedenza.

Codice virtualrem

Figura 6: Inserimento codice Virtual rem

Il numero seriale del dispositivo Virtual rem comparirà in una lista in caratteri blu. Selezionarlo, come mostrato in figura sottostante. Se la lista è vuota, contattare l’amministratore del portale.

### Lista Virtualrem

Codice Vrem	Cat	Cliente	Descrizione	Indirizzo pubblico
XXXX	Nome CAT	Nome cliente		vr.virtualrem.it

Figura 7: Selezione del dispositivo Virtual rem

Inserire il codice cliente a cui associare il dispositivo Virtual rem nel campo *“Codice cliente”*, aggiungendo se necessario dettagli e precisazioni nel campo *“Descrizione”* e selezionando *“Conferma”* al termine, come mostrato in figura sottostante.





Modifica dati virtualrem. Inserire i dati richiesti e premere Conferma. I campi contrassegnati con \* sono obbligatori.

Codice virtualrem

Codice cat

Codice cliente

Descrizione

[Home](#)  
Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481  
info@tecno-casa.com | commerciale@tecno-casa.com | assistenza@tecno-casa.com  
Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Figura 8: Schermata di assegnazione

## 5. Configurazione delle porte del dispositivo

 <b>AVVERTENZA</b>	
	<p>Il numero di matricola ed il tipo di unità AISIN da monitorare è obbligatorio. Lasciare il campo vuoto equivale a disabilitare la porta, ovvero ad impedire il collegamento ad essa.</p> <p>Le porte del dispositivo sono numerate secondo la sequenza USB1 ~ USB4 a seconda del modello di Virtual rem.</p>

Questa procedura consente di finalizzare l'inizializzazione del dispositivo Virtual rem e renderlo pronto all'uso. Dalla schermata principale selezionare *"Configura porte Vrem"*. Il sistema chiede di inserire uno tra codice Virtual rem, codice CAT o codice cliente. Dopo aver inserito il codice nell'apposita casella, selezionare *"Cerca"*, come mostrato nella figura sottostante

### Configura porte Virtualrem

Selezionare il virtualrem, di cui si vuole configurare le porte, immettendo dei parametri di ricerca. Lasciandoli tutti vuoti si otterrà la lista completa

Cat

Nome cliente

Codice virtualrem

Figura 9: Selezione del dispositivo da configurare

Anche in questo caso, il numero seriale compare in una lista in caratteri blu. Selezionarlo e compilare i campi associati alle porte da abilitare, come mostrato in figura sottostante







Inserire il numero di matricola della macchina ed il tipo di macchina. Al termine premere ok.  
 Note: S0 è la seriale fisica (se presente), USB0 è la prima seriale usb, USB1 è la seconda, ecc.  
 Se non viene inserito il numero matricola la porta corrispondente viene disabilitata

### Lista porte

Matricola	Tipo Macchina	Porta seriale
<input type="text" value="100 - - -"/>	Ghp model E ▾	USB0
<input type="text" value="100 - - -"/>	MHCP ▾	USB1

[Home](#)  
 Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481  
[info@tecnocasa.com](mailto:info@tecnocasa.com) | [commerciale@tecnocasa.com](mailto:commerciale@tecnocasa.com) | [assistenza@tecnocasa.com](mailto:assistenza@tecnocasa.com)  
 Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Figura 10: inserimento del tipo di unità e della matricola

I dati vengono trasferiti immediatamente dal database centrale al dispositivo ed il trasferimento è confermato dalla scritta *"Telecaricamento eseguito"*.

## 6. Funzioni avanzate

 <b>AVVERTENZA</b>	
	Le modifiche ai dati personali ed ai dispositivi effettuate attraverso il portale informatico vengono rese effettive non appena confermata la scelta.

- **Modifica dati personali**

Questa funzione consente di cambiare i dati inseriti. In particolare è possibile modificare l'indirizzo email a cui mandare le notifiche e la password di accesso.

Lasciando vuoto il campo *"Password"* il sistema non esegue alcuna modifica. Al termine della modifica selezionare *"Conferma"*.

- **Modifica cliente**

Questa funzione consente di cambiare l'anagrafica di un cliente. Lasciando vuoto il campo *"Cliente"* e selezionando *"Cerca"* comparirà la lista completa di tutti i propri clienti. Selezionare quello da modificare e procedere alla modifica degli elementi necessari. Al termine della modifica selezionare *"Conferma"*.

- **Elimina cliente**

Questa funzione consente di eliminare uno o più clienti dalla propria lista. L'eliminazione può essere eseguita solo se al cliente da eliminare non è associato un dispositivo Virtual rem. In caso contrario, il sistema renderà impossibile la cancellazione. Per confermare la scelta, selezionare *"Conferma"*.

- **Configura Virtual rem**

Questa funzione consente di modificare il codice cliente e la descrizione associati al dispositivo Virtual rem. Utilizzare questa funzione nel caso in cui un dispositivo debba essere associato ad un altro cliente o nel caso in cui si debba procedere alla successiva cancellazione del cliente. Al termine della modifica selezionare *"Conferma"*.

- **Trova parametri di collegamento**

Questa funzione consente di reperire i dati necessari alla configurazione del software di emulazione della porta seriale. In particolare, i parametri caratteristici sono un indirizzo internet ed un numero di porta. Lasciando vuoti i campi di ricerca e selezionando *"Cerca"*, il sistema elenca tutti i dispositivi Virtual rem associati al proprio codice CAT.

## 7. Impostazione dei parametri del software Serial IP

 <b>AVVERTENZA</b>	
	<p>Una versione di prova valida 30 giorni del software Serial IP è fornita con il dispositivo Virtual rem. Acquistare una licenza valida al termine del periodo di prova per non perdere la possibilità di monitorare le unità AISIN.</p> <p>Il software è fornito da terze parti. Tecnocasa Srl non è da considerarsi responsabile nei confronti di problemi inerenti il software Serial IP.</p>

I parametri necessari a configurare il software di emulazione della porta seriale sono:

- Indirizzo internet del dispositivo Virtual rem;
- Porta di collegamento;
- Scelta del protocollo di comunicazione Telnet
- Abilitazione dell'emulazione DSR con modalità Track connection
- Abilitazione dell'emulazione DCD con modalità Track connection
- Abilitazione dell'emulazione CTS con modalità Track connection

La figura sottostante mostra la schermata di configurazione del software Serial IP

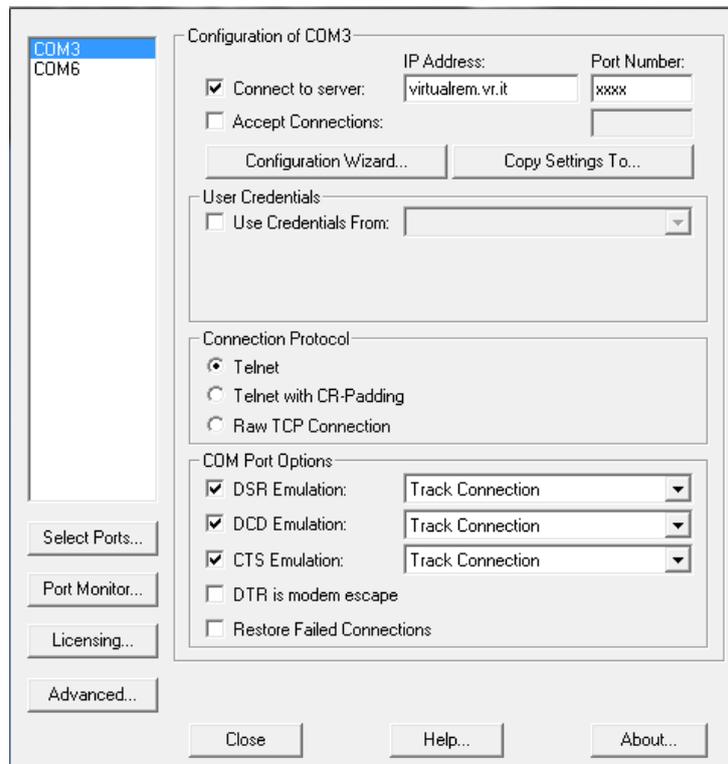


Figura 11: Schermata di configurazione del Serial IP

## 8. Safety precautions and scope of the manual

The following symbols are used to indicate important instructions. Always read, understand and follow instructions carefully.

 <b>WARNING</b>	Failure to observe the prescriptions indicated with this symbol could result in serious injury or death.
 <b>CAUTION</b>	Failure to observe the prescriptions indicated with this symbol could result in damage to the unit.
	This symbol indicates a forbidden action.
	This symbol indicates a necessary action.

This manual describes all the needed procedures to configure Virtual rem devices.

Model	Number of ports and type
VRGMAC 10/2	Two active USB ports – One LAN port
VRGMAC 10/3	Three active USB ports – One LAN port
VRGMAC 10/4	Four active USB ports – One LAN port

Prior to be allowed to activate one device, each Authorised Service Centre (ASC) must sign in to the Virtual rem website.

 <b>WARNING</b>	
	<b>DO NOT tamper with warranty seals stuck to the product.</b> Failure to observe this prescription makes the warranty no longer valid.
	<b>ALWAYS install the Virtual rem device in a dry place where it is not exposed to severe weather conditions. Make sure the installation is done according to local standards.</b> Failure to observe this prescription could result in malfunction or damage to the device.  <b>Make sure the Virtual rem device is fully and properly configured before leaving the installation site.</b> Failure to observe this prescription could result in lack of communication with the device.

## 9. ASC web registration

 <b>CAUTION</b>	
	Prior to be allowed to manage customers and activate new devices, each Authorised Service Centre (ASC) must sign in to the Virtual rem website and get credentials from the administrator.

The web site provides important features of the Virtual rem device, such as connection parameters, type of device, technical documentation of present and previous versions. Moreover, the ASC can create a new account, manage customers and configure devices through the website.

The website can be reached by typing the address [www.virtualrem.it](http://www.virtualrem.it)  
The picture below shows the log in page of the website. Language can be selected within Italian and English by selecting “*Versione Italiano*” or else “*English Version*”.



Fill in your Authorised Service Centre (A.S.C.) code and password. For a new Authorised Service Centre registration click on the link New Registration .

Authentication  
Please insert Authorised Service Centre code, your password and press the Log In button

A.S.C. code

Password

[Lost Password](#) - [New Registration](#)  
Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481  
[info@tecno-casa.com](mailto:info@tecno-casa.com) | [commerciale@tecno-casa.com](mailto:commerciale@tecno-casa.com) | [assistenza@tecno-casa.com](mailto:assistenza@tecno-casa.com)  
Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Picture 1: Web site log in page

In case of log in, when having received credentials, fill in the fields marked “ASC code” and “Password” and then select “Log In”

In case of first log in, credentials must be generated. Select “New registration”.  
Fill in all required entry fields and finalise the registration by selecting “Confirm”.  
The system will automatically generate an ASC code, which has to be preserved with the chosen password. In case credentials are lost or forgotten, it is possible to recover them by selecting “Lost password” from the main page of the website. An email containing recovery instructions will be sent to the address which was previously stored during the registration.

The picture below shows the ASC registration page of the website.

TECNOCASA  
CLIMATIZZAZIONE

AISIN  
TOYOTA group

**Virtual Rem**  
Remote Monitoring System

ASC: New user -> New ASC Registration

Fill in with the requested information and press Confirm. Fields marked with \* are compulsory. Please take note of the password, which can be changed at any time.  
[Home page](#)

-

Company \*

Address \*

Zip \*

City \*

Telephone \*

Fax \*

Contact \*

Password \*

E-mail \*

Country  
Andorra ▼

Language  
Italiano ▼

Confirm

[Home](#)

Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481  
[info@tecno-casa.com](mailto:info@tecno-casa.com) | [commerciale@tecno-casa.com](mailto:commerciale@tecno-casa.com) | [assistenza@tecno-casa.com](mailto:assistenza@tecno-casa.com)  
Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Picture 2: ASC registration page

Each new ASC registration request will have to be approved by the website administrator. Once approved, the ASC receives a confirmation email.

The approval may take more than 24 hours. Make sure this procedure is carried out in advance.

## 10. New customer registration

 <b>CAUTION</b>	
	<p>In case the same customer owns more Virtual rem units installed by the same venue, only one customer profile has to be created.</p> <p>In case the same customer owns more Virtual rem units installed by different venues, one customer profile each address has to be created.</p>

Log in to the web site and from the home page select, “*New customer*”, as shown in the picture below.



Select an item from the side menu.  
At the end of the session click Exit

- > Edit your data
- > Edit customer
- > **New customer**
- > Delete customer
- > Vrem Configuration
- > Vrem port configuration
- > Assing customer to vrem
- > Find connection parameters
- > User documentation
- + Exit

Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481  
info@tecno-casa.com | commerciale@tecno-casa.com | assistenza@tecno-casa.com  
Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Picture 3: Home page

Duly fill in the new customer registration form and select “*Confirm*”.

The system automatically generates a customer code which is later needed to assign the Virtual rem device.

In case the code is lost or forgotten, customer code can be retrieved by selecting “*Edit customer*” and then by selecting “*Find*”, as shown in the picture below

### Customer data edit

To find the customer you want to edit fill the fields and press Find button

Customer

Picture 4: Customer list

The picture below shows the new customer registration form



ASC: werts (Administrator) -> New Customer registration for code assignment

This procedure allows to record a new customer. As soon the registration will be completed, it will be provided, **the customer code** that, inserted together with the Authorised Service Centre code, will allow to configure the virtualrem. Fill in with the requested information and press Confirm. Fields marked with \* are compulsory. Please take note of the password, which can be changed at any time.

[Home page](#)

Name \*

Address \*

Zip

City \*

Telephone \*

Fax

Contact

E-mail

Country

Andorra ▼

Confirm

[Home](#)

Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481  
[info@tecno-casa.com](mailto:info@tecno-casa.com) | [commerciale@tecno-casa.com](mailto:commerciale@tecno-casa.com) | [assistenza@tecno-casa.com](mailto:assistenza@tecno-casa.com)  
Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Picture 5: New customer registration page

## 11. Customer – device matching

 <b>CAUTION</b>	
	<p>All Virtual rem devices are partially configured. Should the devices be used with factory settings, they will not be able to communicate to the net.</p> <p>Make sure the Virtual rem device is powered on and connected to a computer network with web access.</p>

This procedure allows to enable the Virtual rem device data transfer. Select “Assign customer to vrem”. The system requests the Virtual rem code, which is the serial number printed on the unit label. Once the code is entered in the related field, select “Find”, as shown in the picture below

### Assegna Virtualrem a Cliente

Please fill the following field to select the virtualrem to be assigned to a customer. The customer must be already created.

Virtualrem Code

Picture 6: Virtual rem code selection

The device serial number will appear in a list, in blue letters. Select the requested device, as shown in the picture below. Should the list be empty, contact the website administrator.

### Virtualrem list

Vrem code	A.S.C.	Customer	Vrem description	Public Address
XXXXX				vr.virtualrem.it

Picture 7: Virtual rem device selection

Insert the customer code to assign to the Virtual rem device in the field “Customer code”. Add details if needed in the field “Description” and select “Confirm”, as shown in the picture below







Edit virtualrem data. Fill in with the requested information and press Confirm. Fields marked with \* are compulsory.

Virtualrem Code

ASC Code

Customer code

Description

[Home](#)

Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481  
[info@tecno-casa.com](mailto:info@tecno-casa.com) | [commerciale@tecno-casa.com](mailto:commerciale@tecno-casa.com) | [assistenza@tecno-casa.com](mailto:assistenza@tecno-casa.com)  
 Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Picture 8: Assign Vrem page

## 12. Device ports configuration

 <b>CAUTION</b>	
	<p>AISIN model type and serial number to be monitored are compulsory. Empty field disables the port which is not reachable by the web.</p> <p>The device ports are named USB1 to USB4 depending on the Virtual rem device model.</p>

This procedure allows to finalise the setting of the Virtual rem device and make it ready for the connection. From the home page select “*Vrem port configuration*”. Once one of the following information is inserted within Virtual rem code, ASC code or customer code, select “*Find*” as indicated in the picture below.

### Virtualrem ports configuration

Please fill the following fields to select the appropriate device

Cat

Customer Name

Virtualrem Code

Picture 9: Device selection

One again a list of devices is shown and the serial number appears in blue letters. Select the device and fill in the related information in the entry fields, as shown in the picture below.







Please insert the ghp s/n and the ghp type and press Ok.  
 Notes: S0 is the first physical serial port (if present), USB0 is the first USB serial port, USB1 is the second and so on.  
 If the s/n field is empty that port will be disabled

### Port List

serial number	Machine type	Serial port
<input type="text" value="xxxxxx"/>	Ghp model E ▼	USB0
<input type="text" value="xxxxxx"/>	MHCP ▼	USB1

[Home](#)

Tecnocasa Climatizzazione S.r.l. - Via Manzoni, 17 - 60025 Loreto (AN) - Italy - T +39 071 977805 r.a. - F +39 071 976481

[info@tecnocasa.com](mailto:info@tecnocasa.com) | [commerciale@tecnocasa.com](mailto:commerciale@tecnocasa.com) | [assistenza@tecnocasa.com](mailto:assistenza@tecnocasa.com)

Copyright (C) 2006-2014 Tecnica Riparazioni Clima S.r.l. - All rights reserved

Picture 10: Type of GHP unit and serial number information

Data is immediately transferred to the central database. Data transfer is confirmed by the message “*Telecaricamento eseguito*”.

## 13. Advanced features

 <b>CAUTION</b>	
	All the changes made through the website are immediately stored in the device once the selection is confirmed.

- **Edit your data**

This page allows to change ASC previously stored information. It is possible to edit the reference email address, which is used for sending notifications, and the log in password. Should the field “*Password*” be left empty, the system will not make any modification. Once editing is completed, select “*Confirm*”.

- **Edit customer**

This page allows to change previously stored customer information. Questa funzione consente di cambiare l’anagrafica di un cliente. In case the field “*Customer*” is left blank and “*Find*” is selected, the whole list of customers is shown. Select the one to edit and make the necessary changes. Once editing is completed, select “*Confirm*”.

- **Delete customer**

This page allows to erase one or more customers from the ASC customer list. A customer cannot be deleted if one or more Virtual rem devices are matched. Should the customer be removed from the database, first re assign the device to a new customer and then erase the old one. Once editing is completed, select “*Confirm*”.

- **Virtual rem configuration**

This page allows changing the description field and the matching between a Virtual rem device and a customer and has to be used in case the present customer has to be deleted from the customer list. Once editing is completed, select “*Confirm*”.

- **Find connection parameters**

This page allows the ASC to retrieve essential connection data for the serial port emulation software. In particular, public address and port number are needed to configure the above mentioned software. Should all the entry fields be empty, when selecting “*Find*” the list of all the Virtual rem devices associated to the ASC code is shown.

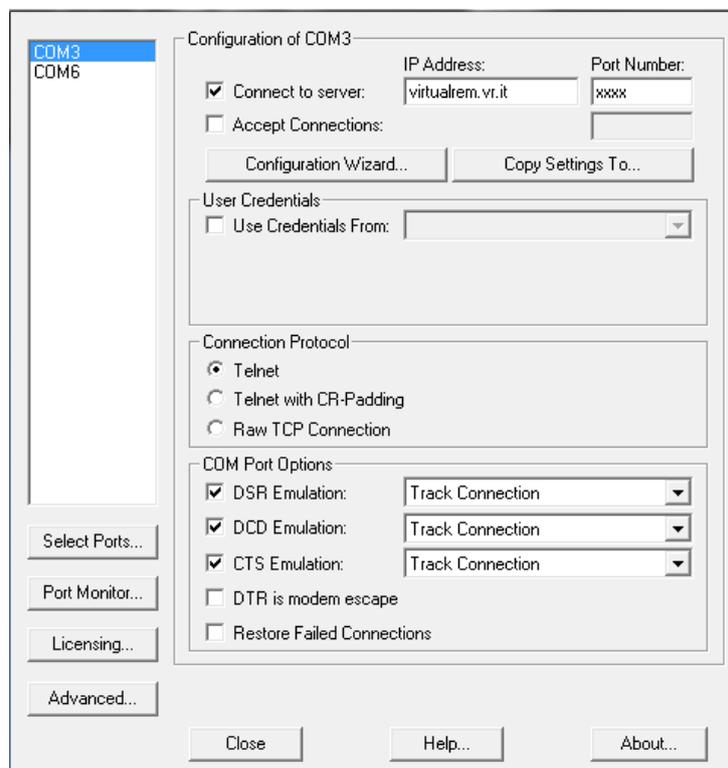
## 14. Serial IP software parameters setting

 <b>CAUTION</b>	
	<p>The Virtual rem device is delivered with a 30 days trial version of the Serial IP software. Make sure to purchase a valid licence to be able to connect to the AISIN units once the trial period is expired.</p> <p>The software is distributed by third parties. Tecnocasa Srl should not be considered liable in case of problems deriving from a misuse of the Serial IP software.</p>

The list of parameters which are needed to configure the serial port emulation software are:

- Insert the web address of the Virtual rem device;
- Insert connection port;
- Select Telnet communication protocol
- Enable DSR emulation with Track connection mode
- Enable DCD emulation with Track connection mode
- Enable CTS emulation with Track connection mode

The picture below shows the configuration page of the Serial IP software



Picture 11: Serial IP configuration

NOTE:



# YOSHI<sup>®</sup>

Experience & Technology

CE

# *AIN*SIN

