

## **Contratto di Assistenza Supplementare sul motore per le Pompe di Calore a gas GEHP AISIN**

La Garanzia Legale riconosciuta da TECNOCASA Srl, in qualità di distributore delle Pompe di Calore a Gas a motore endotermico GEHP AISIN, è pari a due anni (24 mesi) decorrenti dalla data di consegna della pompa di calore all'utente comprovata da documento di acquisto fiscalmente valido (fattura, DDT, scontrino fiscale, ecc) o dalla data di primo avviamento della stessa comprovata dal Centro di Assistenza Tecnico Autorizzato, purché entro sei mesi dalla data di consegna.

E' in facoltà dell'utente prolungare gli effetti della Garanzia Legale solo sul motore fino ad un termine massimo di cinque anni (due + tre) o 15.000 ore di funzionamento (costantemente visualizzabili sul display installato a bordo macchina) dalla data di consegna o di primo avviamento (se entro sei mesi dalla data di consegna), stipulando con TECNOCASA Srl un Contratto di Assistenza Supplementare mediante la sottoscrizione del contratto e l'invio di tutta la documentazione richiesta come indicato nel successivo paragrafo Condizioni e Validità, e dal pagamento della rispettiva quota entro 30 giorni dal primo avviamento come indicato nel successivo paragrafo Costi.

### **1) Condizioni e Validità**

Il Contratto di Assistenza Supplementare sul motore copre solo danni e/o malfunzionamenti che siano ascrivibili a difetti di fabbricazione dei componenti del motore. Qualora nel periodo di validità della garanzia siano riscontrati difetti di fabbricazione e/o malfunzionamenti del motore stesso, TECNOCASA Srl provvederà alla riparazione del componente funzionale che dovesse risultare difettoso o alla sua sostituzione o alla sostituzione dell'intero motore a seconda della soluzione che appaia, a insindacabile giudizio di TECNOCASA Srl, più idonea e conveniente.

Il contratto di Assistenza Supplementare può essere stipulato ed ha validità solo in presenza di un contratto di Manutenzione Programmata (con almeno una visita annuale), stipulato con un Centro di Assistenza Tecnico Autorizzato.

Il Contratto di Assistenza Supplementare non copre la riparazione e/o la sostituzione delle parti del motore che abbiano subito danni a causa di:

- errata installazione e/o manutenzione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
- errata alimentazione energia elettrica e/o gas combustibile;
- mancata osservanza delle istruzioni per il funzionamento e la manutenzione ordinaria periodica;
- incapacità d'uso, negligenza e incuria dell'Utente, eventi atmosferici e naturali (fulmini, inondazioni, incendi, terremoti, ecc.);
- manomissione, atti di vandalismo, normale usura.

Per l'attivazione e la validità del Contratto di Assistenza Supplementare è necessario inviare a TECNOCASA Srl la seguente documentazione:

1. copia del presente Contratto di Assistenza Supplementare debitamente firmato e sottoscritto per presa visione;
2. copia del Contratto di Manutenzione Programmata stipulato con il Centro di Assistenza Tecnico Autorizzato con almeno una verifica annuale di funzionamento;
3. copia del foglio di avviamento rilasciato dal Centro di Assistenza Tecnico e relativo file parametri di funzionamento;
4. copia ricevuta di versamento in unica soluzione entro 30 giorni dall'avviamento a TECNOCASA Srl secondo quanto indicato nel successivo paragrafo Costi;

5. copia rapportino di ispezione annuale rilasciato dal Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato (dal secondo anno in poi). Tale copia dovrà essere inviata a TECNOCASA Srl annualmente entro 30 giorni dall'avvenuta verifica. Il mancato invio dello stesso comporta il decadimento della validità del contratto di Assistenza Supplementare;
6. copia Modulo Richiesta Assistenza Supplementare (Allegato A) debitamente compilato.

Il Contratto di Assistenza Supplementare non contempla i servizi compresi nel Contratto di Manutenzione Programmata né la manodopera consentendo esclusivamente di prolungare la Garanzia Legale per difetti di fabbricazione del motore.

Il Contratto di Assistenza Supplementare si esaurisce alla scadenza del quinto anno o al raggiungimento delle 15.000 ore di funzionamento dalla data di primo avviamento e non può essere rinnovato alla scadenza.

TECNOCASA Srl dovrà ricevere, con frequenza annuale, la registrazione dei parametri funzionali e copia del rapportino di ispezione, pena il decadimento del contratto in oggetto.

## 2) Costi

- Pompa di Calore a Gas GEHP AISIN modelli 8-10-13 HP: € 500 + IVA per unità;
- Pompa di Calore a Gas GEHP AISIN modelli 16-20-25 HP: € 550 + IVA per unità;
- Pompa di Calore a Gas GEHP AISIN modelli 30 HP: € 600 + IVA per unità.

Tale quota dovrà essere interamente versata mediante bonifico bancario entro 30 giorni dall'avviamento al seguente intestatario:

TECNOCASA Srl  
Via MANZONI 17  
60025 LORETO (AN)  
IBAN IT22C031113738600000001739  
Causale: Contratto assistenza supplementare GHP modello \_\_\_\_\_ Matricola \_\_\_\_\_

## 3) Attivazione garanzia Assistenza Supplementare

TECNOCASA Srl, al ricevimento di tutta la documentazione richiesta ai punti di cui sopra, restituirà all'utente copia del Modulo Richiesta Assistenza Supplementare (Allegato A) debitamente compilato nella parte di sua competenza.

Data \_\_\_\_\_

Per accettazione e presa visione termini garanzia

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

**Allegato A**

**Richiesta Assistenza Supplementare "sul motore" GEHP**

La presente richiesta di assistenza supplementare è stipulata per la Pompa di Calore a Gas a motore endotermico identificata come segue:

Modello GEHP	:	_____	Utente finale	:	_____
Serial n°	:	_____			
Data di avviamento	:	_____	Nome	:	_____
Luogo di installazione	:	_____	Indirizzo	:	_____

**Durata e termini di garanzia**

La durata del Contratto di Assistenza Supplementare solo per il motore è di anni cinque (2+3) o 15.000 ore di funzionamento (costantemente visualizzabili sul display installato a bordo macchina) a seconda chi arriva prima. I termini e le condizione di garanzia sono quelle indicate nel Contratto di Assistenza Supplementare.

Per l'attivazione e la validità del Contratto di Assistenza Supplementare alleghiamo la seguente documentazione:

1. copia del contratto di Assistenza Supplementare firmato per presa visione.
2. copia del Contratto di Manutenzione Programmata stipulato con il Centro di Assistenza Tecnico Autorizzato con almeno una verifica annuale di funzionamento.
3. copia del foglio di avviamento rilasciato dal Centro di Assistenza Tecnico e relativo file parametri di funzionamento.
4. copia ricevuta di versamento a TECNOCASA Srl entro 30 giorni dall'avviamento
5. dal secondo anno in poi, copia rapportino di ispezione annuale rilasciato dal Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato. Tale copia dovrà essere inviata annualmente a TECNOCASA Srl entro 30 giorni dall'avvenuta verifica. Il mancato invio dello stesso comporta il decadimento della validità del contratto di Assistenza Supplementare.

Data \_\_\_\_\_

Centro di Assistenza Tecnica

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

Utente Finale

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)

***Parte riservata a Tecnocasa Srl***

**Validità**

TECNOCASA Srl dichiara di aver ricevuto tutta la documentazione inizialmente richiesta e pertanto dal \_\_\_\_\_ decorre la validità dell'Assistenza Supplementare. Resta in attesa di ricevere il rapporto di ispezione annuale pena il decadimento della garanzia stessa.

Data \_\_\_\_\_

TECNOCASA Srl

\_\_\_\_\_  
(timbro e firma)